

Apreciable Tarjetahabiente:

Bienvenido al **Programa de Lealtad Davipuntos** de su Tarjeta de Crédito Davivienda creado exclusivamente para clientes especiales como usted. El programa está diseñado para que más allá del acceso a una amplia red de comercios, se recompense su preferencia mediante una rápida acumulación de Davipuntos; los cuales pueden ser canjeados por una gran variedad de productos, servicios o certificados.

Beneficios:

- **Acumulación de Davipuntos:** Por las compras realizadas a través de medios automáticos y otros canales electrónicos al utilizar su Tarjeta de Crédito Davivienda, no requiere afiliación. Dicha acumulación es por cantidades enteras, no acumulan por decimales.
- **Los Davipuntos no tienen vencimiento**, siempre y cuando realice por lo menos una operación de compra o retiro de efectivo dentro de un plazo que no exceda seis meses; su Tarjeta de Crédito esté vigente y no presente mora, sobregiro o cualquier tipo de código de bloqueo.
- **Los Davipuntos son transferibles** a otra Tarjeta de Crédito Davivienda siempre y cuando no presente ningún código de bloqueo, presente mora o la tarjeta destino sea Premium.
- **Los Davipuntos son canjeables** por todos los artículos, certificados y servicios disponibles en todos nuestros canales de canje.

Normas y condiciones generales

1. Aspectos Generales

- 1.1** El Programa de Davipuntos se establece por tiempo indefinido, sin embargo, Banco Davivienda Salvadoreño, S.A. se reserva el derecho de modificar o dar por terminado, según considere necesario; así como los reglamentos, normas, privilegios, beneficios, afiliaciones de los comercios, reglas para ganar Davipuntos, los niveles de Davipuntos y las tablas para la obtención de premios u otros premios especiales del Programa a su discreción.
- 1.2** En caso que Davivienda estime conveniente dar por concluido el Programa, la acumulación de Davipuntos se efectuará hasta treinta días posteriores a la fecha de vencimiento señalada. El canje de premios podrá ser efectuado hasta dos meses posteriores a dicha fecha y será notificado a los clientes en su Estado de Cuenta.
- 1.3** El Programa Davipuntos es válido únicamente para los clientes de las Tarjetas de Crédito Davivienda emitidas por Banco Davivienda Salvadoreño, S.A.
- 1.4** Es permitido el traslado de Davipuntos a otra cuenta siempre y cuando ambas posean Tarjeta de Crédito que participan en el Programa. También podrá realizar

compra o préstamo de Davipuntos con cualquiera de las Tarjetas del Cliente, siempre y cuando tenga el disponible y sea el titular de la tarjeta.

- 1.5 Para traslado de Davipuntos entre cuentas del mismo cliente o a cuentas de terceros, el cliente dueño de los Davipuntos deberá acercarse a los Centros de Atención al Cliente a solicitar dicha gestión. El tiempo máximo de resolución de esta gestión es de tres días hábiles. El traslado de Davipuntos hacia cuentas Premium tiene un cobro de \$7.00+IVA por cada bloque de mil puntos trasladados.
- 1.6 En caso que se revierta alguna transacción efectuada con Tarjeta de Crédito, los Davipuntos obtenidos por esa operación serán debitados automáticamente.
- 1.7 Toda solicitud de canje de Davipuntos debe hacerse de forma previa a la terminación de la relación contractual con el Banco, tomando en cuenta que los Davipuntos se eliminan con la terminación del contrato.
- 1.8 En caso de fallecimiento del titular de la Tarjeta, los Davipuntos se eliminan y no pueden ser transferidos.

2. Acumulación de Davipuntos

2.1 Tarjetas de Crédito Visa

- 2.1.1 Las personas naturales titulares de Tarjeta de Crédito emitidas por Davivienda participan en el Programa a razón de **1 Davipunto por cada USD \$1.00 en compras.**
- 2.1.2 Los clientes Premium participan en el Programa a razón de:
 - Si sus compras suman de \$1.00- \$3,000 acumulará **2 Davipuntos por cada \$1.00** de todas las compras realizadas en el mes.
 - Si sus compras suman de \$3,001-\$6,000 acumulará **3 Davipuntos por cada \$1.00** de todas las compras realizadas en el mes. Los 3 Davipuntos serán otorgados desde su primer dólar facturado.
 - Todo lo que usted facture arriba de US \$6,001.00 estará acumulando **1 Davipunto, hasta 20,000 Davipuntos de acumulación mensual.**

La acumulación de Davipuntos será por compras realizadas entre el primero y último día de cada mes y que se encuentren aplicadas en la cuenta. Esta acumulación es válida siempre y cuando cumpla todos los requisitos y tenga firmada la carta **Aceptación y Autorización de Beneficios Especiales para Productos y Servicios Financieros dentro de Propuesta Portafolio Premium.**

La asignación de los Davipuntos acumulados del mes se realizará en el siguiente corte de su Tarjeta de Crédito y lo verá reflejado en su estado de cuenta y en sus medios electrónicos en dicha fecha.

- 2.1.3 Los clientes Portafolio Clásico participan en el Programa a razón de **1 Davipunto por cada USD \$1.00** en compras.

- 2.1.4 Los clientes que poseen Tarjeta de Crédito Empresarial emitidas por Banco Davivienda Salvadoreño, S.A. participan en el Programa a razón de **1 Davipunto por cada USD \$3.00 en compras.**
- 2.1.5 Los Davipuntos serán acreditados cuando la transacción sea aplicada a su cuenta y estarán disponibles para ser canjeados a partir de ese momento.
- 2.1.6 Los Davipuntos ganados serán acreditados a la cuenta titular correspondiente.
- 2.1.7 **NO SE ACUMULAN DAVIPUNTOS:** Por retiros de efectivo, Compra en Cuotas, Extrafinanciamiento, Programa de Protección para Clientes (PPT), Asistencia Integral, Seguro Todo Protegido, membresía de tarjeta titular y adicional ni por pagos realizados a: Ministerio de Hacienda, Credisiman, CrediQ, Organizaciones de Caridad o Servicios sociales(ONG), Colegios, Universidades, Escuelas profesionales, compras en casinos físicos u online, compra de criptomonedas, trading, compras en Chivo Wallet y casas de apuestas.
- 2.1.8 El Programa Traslado de Saldo (Traslado de Saldo de otras tarjetas de crédito) no acumula Davipuntos, con la excepción que la promoción vigente indique lo contrario.
- 2.1.9 El pago de servicios básicos como agua, energía eléctrica, telefonía e internet acumulan Davipuntos hasta por un monto máximo de USD \$250.00 por servicio cancelado con la Tarjeta de Crédito por medio de Banca en línea y Domiciliación. Estos serán asignados al mes siguiente de realizada la transacción.
- 2.1.10 Los tarjetahabientes Davivienda podrán acumular un máximo de 18,000 Davipuntos mensuales. Las compras que realice después de haber llegado al máximo de acumulación mensual ya no acumularán Davipuntos.

2.2 Acumulación Tarjetas de Crédito MasterCard

- 2.2.1 Las personas naturales titulares con **Tarjeta de Crédito MasterCard** emitida por Davivienda acumulan en el Programa de la siguiente manera:

Categoría	Acumulación de Davipuntos
Clásica	1 Davipunto por cada USD \$1.00 en compras nacionales e internacionales.
Dorada	1 Davipunto por cada USD \$1.00 en compras nacionales e internacionales, 2 Davipuntos por cada US\$1.00 en compras en rubros comerciales a nivel internacional.
Platinum	1 Davipunto por cada US\$1.00 en compras nacionales e internacionales, 2 Davipuntos por cada US\$1.00 en rubros comerciales a nivel nacional e internacional.

Black	1 Davipunto por cada US\$1.00 en compras nacionales; 2 Davipuntos por cada US\$1.00 en compras internacionales, 3 Davipuntos por cada US\$1.00 en compras en rubros comerciales a nivel nacional e internacional.
--------------	---

Los rubros comerciales que aplican: aerolíneas, agencias de viajes, hoteles y hospedajes, restaurantes, renta de autos, cruceros, atracciones turísticas y trenes de pasajeros.

- 2.2.2 Los Davipuntos serán acreditados cuando la transacción sea aplicada a su cuenta y estarán disponibles para ser canjeados a partir de este momento.
- 2.2.3 Los Davipuntos ganados serán acreditados a la cuenta titular correspondiente.
- 2.2.4 No se acumulan Davipuntos por retiros de efectivo, por compra en cuotas, extrafinanciamiento, Programa de Protección para Clientes (PPT), Asistencia Integral, membresía de tarjeta titular y adicional ni por pagos realizados a: Ministerio de Hacienda, Credisiman, CrediQ, Organizaciones de Caridad o Servicios sociales(ONG), Colegios, Universidades, Escuelas profesionales, compras en casinos físicos u online, compra de criptomonedas, trading, compras en Chivo Wallet y casas de apuestas.
- 2.2.5 El Programa Traslado de Saldo no acumula Davipuntos, con la excepción que la promoción vigente indique lo contrario.
- 2.2.6 El pago de servicios básicos como agua, energía eléctrica, telefonía e internet acumulan Davipuntos hasta por un monto máximo de USD \$250.00 por servicio cancelado con la Tarjeta de Crédito por medio de Banca en Línea - Banca en Línea - y Domiciliación (cargo automático mensual de estos servicios básicos). Estos serán asignados al mes siguiente de realizada la transacción.
- 2.2.7 Los tarjetahabientes Davivienda podrán acumular un máximo de 18,000 Davipuntos mensuales.
- 2.2.8 Las Tarjetas de crédito Mastercard pueden ganarse un bono por facturación anual al cumplir los siguientes montos:
 - Mastercard Clásica: 1,000 Davipuntos de bonificación anual por compras acumuladas de \$10,000.
 - Mastercard Dorada: 5,000 Davipuntos de bonificación anual por compras acumuladas de \$12,000.
 - Mastercard Platinum: 7,500 Davipuntos de bonificación anual por compras acumuladas de \$20,000.
 - Mastercard Black: 20,000 Davipuntos de bonificación anual por compras acumuladas de \$36,000.
- 2.2.9 Para ganar la bonificación anual de Davipuntos se consideran las compras locales e internacionales, excepto: pago de servicios básicos, compra en cuotas, retiros de efectivo, extrafinanciamiento, Programa de Protección para Clientes (PPT), Asistencia Integral, membresía de tarjeta titular y adicional, pagos realizados a Ministerio de Hacienda, Credisiman, CrediQ,

Organizaciones de Caridad o Servicios sociales(ONG), Colegios, Universidades, Escuelas profesionales, compras en casinos físicos u online, compra de criptomonedas, trading, compras en Chivo Wallet y casas de apuestas.

En el caso de cambio de categoría (Upgrade) de Tarjeta de crédito se reinicia el conteo.

Para cambio de marca de tarjeta de crédito ya no aplica bono por facturación por ser exclusivo para Tarjetas de crédito Mastercard.

2.3 Acumulación Tarjetas de Crédito MasterCard Farma Value

- 2.3.1 Las personas naturales titulares con Tarjeta de Crédito MasterCard Farma Value emitida por Davivienda acumulan en el Programa de la siguiente manera:

Categoría	Acumulación de Davipuntos
Farma Value	1 Davipunto por cada USD \$1.00 en compras nacionales e internacionales.
Farma Value Plus	1 Davipunto por cada USD \$1.00 en compras nacionales e internacionales.

- 2.3.2 Las personas naturales titulares de Tarjeta de Crédito Mastercard Farmavalue y Farmavalue Plus emitidas por Davivienda acumulan en el Programa a razón de 1 Davipunto por cada USD \$1.00 en compras nacionales e internacionales. No acumulan Davipuntos las compras en Farma Value.
- 2.3.3 Los Davipuntos serán acreditados cuando la transacción sea aplicada a su cuenta y estarán disponibles para ser canjeados a partir de este momento.
- 2.3.4 Los Davipuntos ganados serán acreditados a la cuenta titular correspondiente.
- 2.3.5 No se acumulan Davipuntos por retiros de efectivo, por compra en cuotas, extrafinanciamiento, Programa de Protección para Clientes (PPT), Asistencia Integral, membresía de tarjeta titular y adicional ni por pagos realizados a: Ministerio de Hacienda, Credisiman ni CrediQ, Organizaciones de Caridad o Servicios sociales(ONG), Colegios, Universidades, Escuelas profesional, compras en casinos físicos u online, compra de criptomonedas, trading, compras en Chivo Wallet y casas de apuestas.
- 2.3.6 El Programa Traslado de Saldo no acumula Davipuntos, con la excepción que la promoción vigente indique lo contrario.
- 2.3.7 El pago de servicios básicos como agua, energía eléctrica, telefonía e internet acumulan Davipuntos hasta por un monto máximo de USD \$250.00 por servicio cancelado con la Tarjeta de Crédito por medio de Banca en Línea - Conexión Personal - y Domiciliación (cargo automático mensual de estos servicios básicos). Estos serán asignados al mes siguiente de realizada la transacción.

2.3.8 Los tarjetahabientes Davivienda podrán acumular un máximo de 18,000 Davipuntos mensuales.

2.4 Adicional a la acumulación de Puntos, la tarjeta Farma Value otorga hasta 25% de descuento en compras de medicamentos, según las siguientes condiciones:

2.4.1 Condiciones Tarjeta Farma Value

2.4.1.1 El descuento aplica para un monto máximo de compra de USD \$400.00 mensuales a precio regular con su tarjeta de crédito titular y/o adicional Farma Value.

2.4.1.2 El monto máximo de compra aplica entre la tarjeta titular y adicionales de la cuenta. El monto máximo de compra no se duplica por el número de tarjetas.

2.4.1.3 Las compras mensuales a partir de USD \$400.00 con tarjeta titular y/o adicional en Farma Value recibirán únicamente el descuento regular otorgado por la farmacia.

2.4.1.4 Descuento aplica al 97% de inventario en medicamentos. No aplica en insumos hospitalarios.

2.4.2 Condiciones Tarjeta Farma Value Plus

2.4.2.1 El descuento aplica para un monto máximo de compra de USD \$1,200.00 mensuales a precio regular con su tarjeta de crédito titular y/o adicional Farma Value Plus.

2.4.2.2 El monto máximo de compra aplica entre la tarjeta titular y adicionales de la cuenta. El monto máximo de compra no se duplica por el número de tarjetas.

2.4.2.3 Las compras mensuales a partir de USD \$1,200.00 con tarjeta titular y/o adicional en Farma Value recibirán únicamente el descuento regular otorgado por la farmacia.

2.4.2.4 Descuento aplica al 97% de inventario en medicamentos. No aplica en insumos hospitalarios.

3. Canje de los Davipuntos

3.1 Los Davipuntos acumulados podrán ser canjeados en Vacaciones Davivienda, para la compra de boletos, reserva de hotel, renta de vehículo y paquetes vacacionales; Vacacionesdavivienda.com.sv, por canje directamente en los POS de los comercios afiliados al programa o traslado de Davipuntos a millas LifeMiles.

3.2 El traslado de Davipuntos a Lifemiles puede generar cobro de comisión por bloques de mil; esta comisión estará de acuerdo a la tabla de publicación mensual. **Traslado mínimo: 5,000 Davipuntos.**

3.3 Los tarjetahabientes adicionales, podrán realizar el canje presentando carta de autorización y DUI vigente del cliente titular de la cuenta.

3.4 No existe reintegro de Davipuntos cuando estos hayan sido trasladados a otro Programa de Lealtad propiedad de otra empresa, por ejemplo: traslado al Programa LifeMiles.

3.5 Los clientes que se encuentren en incumplimiento de sus obligaciones con Banco Davivienda en estado de mora u otro tipo de bloqueo en sus Tarjetas de Crédito Davivienda, no acumularán Davipuntos o perderán los Davipuntos asignados anteriormente de la siguiente manera:

- Por estatus de mora 0 a 30 días: El tarjetahabiente deja de acumular Davipuntos.
- Por estatus de mora 7 días en adelante: El tarjetahabiente pierde el 50% de los Davipuntos acumulados. Esto aplica exclusivamente para las Tarjetas de Crédito con límite menor o igual a USD \$2000.00.
- Por estatus de mora 31 días en adelante: El tarjetahabiente pierde el total de los Davipuntos acumulados.

3.6 Los canjes de Davipuntos en POS pueden ser realizados por el tarjetahabiente titular y adicionales de la cuenta. Banco Davivienda Salvadoreño S.A. no se hace responsable por canjes realizados por el tarjetahabiente adicional sin previo aviso al titular de la cuenta.

3.7 Una vez canjeados los Davipuntos no podrán ser reasignados, únicamente en caso que la transacción sea duplicada.

3.8 Los comercios afiliados al programa de canje a través del POS se reservan el derecho de establecer sus propios criterios de canje y fijar restricciones en su establecimiento.

4. Traslado de Davipuntos a Lifemiles

El traslado de Davipuntos a Lifemiles se realiza en bloques de mil, mínimo cinco mil. Para este servicio se realizará el cobro de comisión de conformidad a la tabla de publicación mensual.

4.1 Clientes Premium

- Los clientes Premium pueden trasladar 120,000 Davipuntos gratis a Lifemiles al año.
- Los traslados adicionales tendrán un cobro de comisión por bloques de mil; esta comisión estará de acuerdo a la tabla de publicación mensual.

5. Compra y Préstamo de Davipuntos

5.1 Para realizar compra o préstamo de Davipuntos, el cliente deberá tener como mínimo 6 meses de antigüedad con su tarjeta de crédito.

5.2 La compra y préstamo de puntos se hará en bloques de 1,000 puntos y varía dependiendo el tipo de tarjeta. Mínimo de compra o préstamo: 1,000 puntos y máximo a compra o prestar: 50,000 puntos. Se detallan los montos máximos para compra o préstamo de Davipuntos de acuerdo al tipo de tarjeta de crédito:

- Tarjeta Clásica y Clásica Internacional: 8,000 puntos.
- Tarjeta Dorada: 25,000 puntos.
- Tarjeta Platinum y Black: 50,000 puntos.

- 5.3** No aplican tarjetas con ningún tipo de bloqueo.
- 5.4** Compra y préstamo de puntos aplica para tarjetas Clásica, Dorada, Platinum, Black y Negocios, de las marcas Visa y Mastercard. No aplican Tarjeta Visa Empresarial.
- 5.5** Los Davipuntos comprados o prestados, son aplicados de forma inmediata a la tarjeta seleccionada por el cliente.
- 5.6** Sólo es permitido tener un préstamo de puntos activo, para adquirir uno nuevo, el cliente deberá haber cancelado el anterior.
- 5.7** El préstamo de puntos se pagará por medio de la acumulación futura de puntos con la tarjeta de crédito que realizó el préstamo o anticipo de Davipuntos, de acuerdo al monto mínimo mensual y plazo acordado. Estos puntos se irán descontando de las compras diarias realizadas.
- 5.8** El cliente que realice préstamo de Davipuntos, tiene 5 días para hacer uso de los mismos, a partir del sexto día, el sistema empezará a descontar los puntos acumulados por medio de las compras realizadas y las abonará al préstamo realizado.
- 5.9** Si el cliente incumple con la facturación de monto y plazo acordado para el préstamo de puntos, el banco cobrará por cada punto no ganado o pendiente de pagar a un valor de \$0.030, aplicándolo en un solo cargo a la tarjeta de crédito.
- 5.10** No aplicarán a préstamo o anticipo de puntos los clientes que se encuentren en mora de 60 días en los últimos 6 meses.
- 5.11** Plazos para préstamo de Davipuntos: 90 días (3 meses), 180 días (6 meses), 270 días (9 meses), 360 días (12 meses), 540 días (18 meses) y 720 días (24 meses).
- 5.12** A 60 días mora se le cargará lo pendiente de facturar por préstamo de puntos, esto a partir de la fecha de vencimiento del préstamo.
- 5.13** El cliente recibirá por correo electrónico y/o SMS la confirmación de la compra o préstamo de Davipuntos adquirido.

6. Consulta de Davipuntos.

6.1 Los clientes podrán consultar sus Davipuntos acumulados, a través de los siguientes canales y medios de Davivienda:

- Banca en Línea: www.davivienda.com.sv (usuario y contraseña requeridos)
- APP Davivienda El Salvador (usuario y contraseña requeridos)
- Red de Agencias con presencia en los 14 departamentos del país
- Estado de Cuenta de su Tarjeta de Crédito
- Centros de Atención al Cliente ubicados en:
Centro Financiero Davivienda
- Teléfono: 2556-0000; Opción 3,1

Para más información puede escribir a elsalvador_info@davivienda.com.sv o ingresar a nuestras redes sociales: Facebook: Davivienda El Salvador; Instagram: <https://www.instagram.com/davivienda.salv/>; "X"-Twitter: <https://twitter.com/DaviviendaSalv>

7. Vigencia

7.1 Los Davipuntos acumulados no vencen, siempre y cuando realice por lo menos una operación de compra o retiro de efectivo dentro de un plazo que no exceda seis meses, y pueden canjearse siempre y cuando la Tarjeta de Crédito esté activa y sin restricciones de uso. Asimismo, el cliente no deberá encontrarse en estado de atraso en el cumplimiento de sus obligaciones con Davivienda. (Más información en el punto 3.5 de las normas y condiciones del Programa de Davipuntos).

8. Exención de Responsabilidades de Davivienda

8.1 Davivienda no asume ninguna responsabilidad por defectos en los bienes o servicios adquiridos a través de los comercios afiliados a través del canje de los certificados.

8.2 Davivienda no se hace responsable por certificados que una vez emitidos no fueron utilizados por el cliente durante el período de la vigencia de los mismos.

8.3 La calidad del bien o servicio canjeado en el Programa Davipuntos será responsabilidad exclusiva del proveedor contratado por el Banco.

8.4 Cuando el cliente solicite el canje de los Davipuntos por servicios turísticos, los mismos estarán sometidos a las condiciones que establezcan los proveedores de dichos servicios.

8.5 El pago de impuestos a que tuviere lugar con ocasión del canje de los Davipuntos por servicios turísticos o boletos aéreos será responsabilidad del cliente.